

## Обзор обращений, поступивших в Городскую Думу города Южно-Сахалинска за III квартал 2017 года

Всего за отчетный период в Городскую Думу поступило 597 обращений граждан, организаций, общественных объединений. Из них - 110 обращений от физических лиц (по электронной почте - 71, в письменном виде - 39).

Тематика обращений от физических лиц представлена следующим образом.

Тематика обращений, жалоб	Количество	Процентное соотношение
Социальная сфера	20	18,2 %
<b>ЖКХ</b>	34	30,9 %
Деятельность органов местного самоуправления	2	1,8 %
Строительство и архитектура	22	20 %
Прочее	15	13,6 %
Инициативы, предложения граждан (создание ТОС)	9	8,2 %
Жилищные вопросы	8	7.2%
<b>Всего</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>



Анализ обращений показывает, что в III квартале 2017 года для населения наиболее острыми остаются вопросы:

- сферы ЖКХ (благоустройство, газификация, дорожное хозяйство, транспорт);

- строительства и архитектуры (установка спортивных и детских площадок, строительство пандусов, формирование земельных участков под МКД);

- социальные и жилищные вопросы (здравоохранение, трудоустройство, образование, спорт, переселение, предоставление жилья и т.п.).

По результатам работы с обращениями в 74 % случаев оказана помощь либо даны разъяснения и консультации, 19% обращений перенаправлены в инстанции, в компетенцию которых входит решение вопросов.

По результатам обращений юридических лиц, общественных организаций, а также в исполнение принятых решений Городской Думы, вручено 50 Почетных грамот Городской Думы и 91 Благодарственное письмо гражданам, предприятиям и организациям городского округа.

Обращений граждан на предмет наличия фактов коррупции со стороны муниципальных служащих не поступало.